



MUTUA MEDITERRANEA delle ARTI e dei MESTIERI  
Sede legale: Corso A. Saffi 31 – 16128 Genova GE  
CF 92078990097

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY  
ai sensi e per gli effetti degli artt. 13, 14 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio ("GDPR")**

**PREMESSA**

Mutua Mediterranea delle Arti e dei Mestieri ("**Mutua Mediterranea**"), è una società di mutuo soccorso istituita ai sensi della Legge n. 3818 del 15 aprile 1886.

Mutua Mediterranea si impegna a tutelare la Privacy e la riservatezza dei Dati personali che acquisisce e tratta nell'ambito ed al fine del corretto svolgimento delle proprie finalità istituzionali. Mutua Mediterranea opera, senza alcuno scopo di lucro, a favore dei propri soci e dei loro familiari ex art 2 del Regolamento ("**Interessati**") al fine far partecipare gli stessi ai benefici della mutualità con specifica attenzione al settore sanitario e dei servizi sociali e di erogare in loro favore le seguenti prestazioni:

Le Prestazioni offerte da Mutua Mediterranea consistono essenzialmente in: a) promuovere e gestire un sistema mutualistico integrativo e complementare dell'assistenza sanitaria prevista dal servizio sanitario nazionale; b) favorire la costituzione di fondi e servizi di previdenza integrativa dei trattamenti di pensione e per i casi di infortunio, invalidità e morte non coperti da forme di protezione obbligatorie ai sensi di legge o di contratti di lavoro; c) promuovere e favorire interventi di solidarietà sociale nei confronti delle famiglie, degli anziani e di quanti si trovano in stato di bisogno o emarginazione, attraverso l'organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi, che a titolo di volontariato partecipano, nelle diverse forme, alle attività di Mutua Mediterranea; d) promuovere e favorire forme di autogestione e imprenditorialità sociale di servizi e prestazioni, idonee a soddisfare necessità di ordine economico dei soci e delle loro famiglie; e) promuovere e favorire attività nei settori dell'informazione ed educazione sanitaria, mutualistica e cooperativa, della formazione professionale, della cultura e del tempo libero; f) svolgere attività di patronato socio sanitario e ogni altro ufficio proprio delle istituzioni di assistenza economica e sociale; g) promuovere e favorire ogni altra iniziativa utile al conseguimento degli scopi sociali.

("Prestazioni").

Le Prestazioni possono essere erogate da Mutua Mediterranea in via diretta, anche secondo la modalità di rimborso della spesa sanitaria sostenuta dall'Interessato, o in via indiretta, facendo ricorso al mercato assicurativo o a società di servizi o a strutture sanitarie. In entrambi i casi, anche avvalendosi di soggetti qualificati a cui Mutua Mediterranea affida attività amministrative e/o gestionali. Mutua Mediterranea, inoltre, diffonde la cultura della prevenzione sanitaria e assistenziale, promuove iniziative informative e campagne promozionali per il benessere della collettività degli Associati e iscritti e promuovere i programmi di assistenza sanitaria.

Per il raggiungimento della propria finalità istituzionale Mutua Mediterranea può stipulare convenzioni con Enti pubblici e privati, può partecipare a consorzi ed enti che svolgono attività simili o prestano servizi accessori e può aggregare organismi mutualistici e associativi, che concorrono, anche in nome e per conto dei propri associati, al raggiungimento delle finalità di Mutua Mediterranea, nonché sottoscrivere contratti di servizi/accordi di collaborazione con soggetti terzi.

Mutua Mediterranea per facilitare l'iscrizione degli Associati utilizza una piattaforma informatica terza ("Piattaforma") di proprietà di Aon S.p.A. Insurance & Reinsurance & Brokers, che agisce in qualità di Titolare autonomo del trattamento.

\* \* \* \* \*

Il presente documento illustra le modalità e le finalità di raccolta, utilizzo, consultazione e trattamento dei Dati personali operate da Mutua Mediterranea e i diritti garantiti agli Interessati dalla normativa vigente sulla Privacy.

Qui di seguito i dati di contatto dei soggetti coinvolti nel trattamento dei Dati personali:

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI:**

**Mutua Mediterranea delle Arti e dei Mestieri – Società di mutuo soccorso**

Corso A. Saffi, 31, 16128 Genova: e-mail: [Privacy@mutuamediterranea.it](mailto:Privacy@mutuamediterranea.it)

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: Federica Rambaldi**

Via Uberto Visconti di Modrone 28, 20122 Milano, e-mail: [dpo@rbtlegal.it](mailto:dpo@rbtlegal.it)

**CATEGORIE DI INTERESSATI**

Mutua Mediterranea, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può raccogliere, utilizzare, consultare e più in generale trattare Dati personali relativi ai seguenti Interessati:

- soci
- persone appartenenti al nucleo familiare del socio



MUTUA MEDITERRANEA delle ARTI e dei MESTIERI  
Sede legale: Corso A. Saffi 31 – 16128 Genova GE  
CF 92078990097

### CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Mutua Mediterranea, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può raccogliere, utilizzare, consultare e più in generale trattare i seguenti Dati personali degli Interessati:

- **Dati anagrafici personali:** cittadinanza, sesso, codice fiscale, nome e cognome, luogo e data di nascita, residenza anagrafica, sesso, rapporto di parentela
- **Dati di contatto:** numero di telefono, numero di fax, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio
- **Dati relativi all'attività svolta**
- **Estremi identificativi:** numeri di identificazione rilasciati da agenzie o enti governativi (ad esempio, a seconda del paese di residenza dell'interessato, numero di previdenza sociale o nazionale, numero di passaporto, numero di carta di identità, codice fiscale, numero di patente)
- **Informazioni finanziarie:** numero della carta di pagamento, numero di conto e coordinate bancarie, reddito e altre informazioni di carattere finanziario
- **Rischio assicurato:** informazioni sul rischio assicurato contenenti Dati personali
- **Dati sanitari:** dati relativi alla salute, come per esempio dati che rivelano lo stato di salute fisica e/o mentale passata, presente o futura, informazioni su infortuni, malattie, (rischio di) malattie o disabilità, cure mediche, esame e controlli ricevuti, abitudini personali rilevanti quali fumo o consumo di alcolici, informazioni su medicinali soggetti a prescrizione medica, storia clinica.

### FONTI DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Mutua Mediterranea, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può acquisire i Dati personali degli Interessati:

- direttamente dagli Interessati
- da soggetti terzi aventi rapporti di credito o debito con gli Interessati
- da esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati, commercialisti
- da altri soggetti coinvolti nella gestione delle Prestazioni (i.e. gestione servizi informativi e di prenotazione delle prestazioni, gestione e liquidazione sinistri, coperture assicurative/riassicurative, contabilità, bilanci, questioni fiscali, pagamenti quote associative) con cui Mutua Mediterranea sottoscrive apposti incarichi/contratti (compagnie di assicurazioni, società di servizi, strutture sanitarie, consulenti)
- soggetti ed enti con finalità mutualistiche o sociali tramite telefono, e-mail, documenti postali, documenti consegnati a mano.

Nel caso in cui i Dati personali degli Interessati non siano raccolti direttamente dagli Interessati medesimi, il soggetto che ne comunica i Dati avrà l'obbligo di fornire agli Interessati la presente Informativa Privacy.

Già in fase di adesione ed al fine di adempiere alle richieste di rimborso dirette di spese mediche da parte degli Interessati, Mutua Mediterranea avrà necessità di raccogliere e trattare Dati sanitari. In particolare, per il corretto e lecito trattamento degli stessi sarà necessario il consenso espresso ed esplicito dell'Interessato, senza il quale Mutua Mediterranea non potrà quindi trattare tali dati e di conseguenza non potrà erogare Prestazioni.

A tal fine Mutua Mediterranea fornirà agli Interessati preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccoglierà il consenso esplicito dell'Interessato. (cfr. infra sezione CONSENSO e REVOCA). Nel caso in cui i Dati sanitari degli Interessati non siano raccolti direttamente dagli Interessati medesimi, tale preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccolta del consenso dovrà avvenire, per conto di Mutua Mediterranea, ad opera del soggetto che ne comunica i Dati.

Resta inteso che qualora l'Interessato abbia meno di 18 anni, i relativi Dati personali, ivi inclusi i Dati sanitari, saranno comunicati a Mutua Mediterranea dal genitore/soggetto che esercita la potestà genitoriale. Pertanto, sarà quest'ultimo a doversi fare carico degli obblighi sopra citati di fornire l'informativa e di raccogliere il consenso.

### CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Mutua Mediterranea, durante ed al fine del corretto svolgimento della propria attività, può trasmettere i Dati personali degli Interessati alle seguenti categorie di soggetti:

- Responsabile della protezione dei Dati
- Soggetti operanti nel settore assicurativo, con cui Mutua Mediterranea interagisce per l'espletamento delle proprie attività (ad esempio, compagnie di assicurazione, agenti, coassicuratori, riassicuratori, periti, consulenti, legali, IVASS)
- Esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati, commercialisti
- Soggetti che svolgono attività strettamente connesse e/o strumentali alla gestione dei rapporti tra Mutua Mediterranea e gli Interessati



MUTUA MEDITERRANEA delle ARTI e dei MESTIERI  
Sede legale: Corso A. Saffi 31 – 16128 Genova GE  
CF 92078990097

- Soggetti coinvolti nella gestione delle Prestazioni (i.e. gestione servizi informativi e di prenotazione delle prestazioni, gestione e liquidazione sinistri, coperture assicurative/riassicurative, contabilità, bilanci, questioni fiscali, pagamenti quote associative, servizi postali) con cui Mutua Mediterranea sottoscrive apposti incarichi/contratti (compagnie di assicurazioni, società di servizi, strutture sanitarie, consulenti)
- Soggetti che prestano attività di volontariato in favore di Mutua Mediterranea
- Pubbliche Autorità, Autorità di vigilanza e Amministrazione finanziaria
- Soggetti terzi aventi rapporti di credito o debito con gli Interessati, società di recupero credito, legali
- Società che svolgono attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni agli Interessati
- Società interbancarie che rivelano i rischi creditizi e di insolvenza, nonché società di gestione di sistemi internazionali per il controllo delle frodi e ricerche commerciali

In particolare, Mutua Mediterranea si avvale: i) del distributore di assicurazione AON S.p.A. per lo svolgimento di determinate attività: a) utilizzo della Piattaforma; b) gestione amministrativa; c) gestione di alcune coperture assicurative sottoscritte da Mutua Mediterranea in favore degli Interessati; ii) della società AON Advisory & Solutions Srl, per lo svolgimento di determinate attività quali quelle relative alla gestione del network sanitario e dell'attività amministrativa. Tali società assumono a seconda degli accordi sottoscritti con Mutua Mediterranea la qualifica di Titolare del trattamento e/o Responsabile del trattamento quest'ultima qualifica limitatamente al trattamento dei dati personali degli Interessati svolto per conto di Mutua Mediterranea.

## **FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

### **a) Erogazione delle Prestazioni – finalità istituzionale di Mutua Mediterranea**

Mutua Mediterranea tratta i Dati personali degli Interessati in conformità alle previsioni del GDPR e del D.Lgs. n. 196/2003 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

Questa sezione definisce le finalità per cui Mutua Mediterranea acquisisce, utilizza e più in generale tratta i Dati personali, illustra le modalità di condivisione delle informazioni raccolte e specifica i "fondamenti giuridici" su cui è basato il trattamento delle informazioni. Qualora Mutua Mediterranea intenda trattare ulteriormente i Dati personali per finalità diverse da quelle per cui essi sono stati raccolti, prima di tale trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tali diverse finalità e ogni ulteriore informazione pertinente prevista dal GDPR.

Il trattamento dei Dati personali viene eseguito da Mutua Mediterranea per assolvere alle proprie finalità istituzionali, ovvero erogare Prestazioni in favore degli Interessati in virtù dell'adesione del socio a Mutua Mediterranea e del consenso espresso dall'Interessato per quelle particolari categorie di Dati personali (dati sanitari) per cui quest'ultimo è necessario ai sensi del GDPR (cfr. infra-sezione CONSENSO e REVOCA per il trattamento dei Dati sanitari).

#### **Preventivazione delle Prestazioni**

Il trattamento dei dati personali viene eseguito, mediante l'utilizzo da parte dell'Interessato di una Piattaforma, per facilitare l'Interessato nella preventivazione della tipologia e costo delle Prestazioni, che verranno acquistate dallo stesso in virtù dell'adesione volontaria alla Mutua. Il trattamento dei dati personali verrà conservato dalla Mutua per un periodo di centottanta (180) giorni dalla creazione. Laddove il preventivo in bozza effettuato dall'Interessato non risulti di Suo gradimento, i dati personali comunicati verranno cancellati definitivamente dalla Mutua decorsi centottanta (180) giorni dalla creazione e nessun utilizzo verrà effettuato dalla stessa successivamente. Nel caso in cui l'Interessato voglia procedere all'acquisto delle Prestazioni, con l'adesione volontaria dello stesso alla Mutua, i dati personali comunicati verranno mantenuti per la durata prevista nella presente informativa.

Il trattamento dei Dati personali potrà essere eseguito per la salvaguardia di legittimi interessi di Mutua Mediterranea per la difesa in procedimenti giudiziari oppure quando sia richiesto per adempiere ad obblighi imposti dalla normativa legislativa e regolamentare via via vigente.

Per maggiori informazioni sulla finalità del trattamento dei Dati personali si rinvia alla documentazione associativa e contrattuale di Mutua Mediterranea.

\*\*\*

### **b) Finalità di marketing**

Mutua Mediterranea potrà altresì trattare i Dati personali degli Interessati per l'invio di informazioni o materiale pubblicitario riguardante prodotti o servizi di Mutua Mediterranea e di Compagnie Assicurative o di altre società e/o per l'invio di informazioni o materiale pubblicitario riguardante prodotti o servizi di terzi con i quali Mutua Mediterranea abbia stipulato accordi commerciali da proporre alla propria clientela.

Tali informazioni potranno essere rese mediante l'invio - saltuariamente o periodicamente, tramite posta, posta elettronica, telefono, fax o qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza - di comunicazioni, materiale pubblicitario e circolari tecniche informative.



MUTUA MEDITERRANEA delle ARTI e dei MESTIERI  
Sede legale: Corso A. Saffi 31 – 16128 Genova GE  
CF 92078990097

Per il corretto e lecito trattamento dei Dati personali relativamente a tale specifica finalità, in quanto attività non strettamente connessa all'erogazione delle Prestazioni, è necessario il consenso espresso dell'Interessato ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR, senza il quale Mutua Mediterranea non potrà quindi trattare tali dati per l'invio di materiale di informativo e pubblicitario di cui sopra.

A tal fine Mutua Mediterranea fornisce agli Interessati preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccoglierà il consenso espresso dell'Interessato (cfr. *infra* sezioni CONSENSO E REVOCA e DIRITTI DELL'INTERESSATO\_DIRITTO DI OPPOSIZIONE).

\*\*\*

### **c) Finalità di ricerche di mercato**

Mutua Mediterranea potrà altresì trattare i Dati personali per verificare la qualità dei servizi e prodotti erogati da Mutua Mediterranea anche attraverso società di ricerche di mercato.

Per il corretto e lecito trattamento dei Dati personali relativamente a tale specifica finalità, in quanto attività non strettamente connessa all'erogazione delle Prestazioni, è necessario il consenso espresso dell'Interessato ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR, senza il quale Mutua Mediterranea non potrà quindi trattare tali dati per la suddetta finalità.

A tal fine Mutua Mediterranea fornisce agli Interessati preventiva, specifica ed adeguata informativa e raccoglierà il consenso espresso dell'Interessato (cfr. *infra* sezioni CONSENSO E REVOCA e DIRITTI DELL'INTERESSATO\_DIRITTO DI OPPOSIZIONE).

### **CONSENSO E REVOCA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI**

È vietato per Mutua Mediterranea:

- trattare Dati personali che rivelino dati relativi alla salute a meno che l'Interessato non abbia prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati, necessario per dare esecuzione ai contratti assicurativi stipulati in forma collettiva con le compagnie di assicurazione in favore dell'Interessato o per dare esecuzione ai piani sanitari autogestiti. In assenza di esplicito consenso Mutua Mediterranea non potrà trattare tali dati e di conseguenza non potrà adempiere ai propri obblighi contrattuali;
- trattare Dati personali mediante utilizzo di processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione) a meno che l'Interessato non abbia prestato il proprio consenso esplicito a tale trattamento di Dati personali. In assenza di esplicito consenso Mutua Mediterranea non potrà trattare i Dati personali dell'Interessato mediante utilizzo di processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione).
- trattare Dati personali per l'invio di informazioni o materiale pubblicitario riguardante prodotti o servizi di Mutua Mediterranea e di Compagnie Assicurative o di altre società e/o per l'invio di informazioni o materiale pubblicitario riguardante prodotti o servizi di terzi con i quali Mutua Mediterranea abbia stipulato accordi commerciali da proporre alla propria clientela a meno che l'Interessato non abbia prestato il proprio consenso esplicito a tale trattamento di Dati personali. In assenza di esplicito consenso Mutua Mediterranea non potrà trattare i Dati personali per la predetta finalità.
- trattare Dati personali per verificare la qualità dei servizi e prodotti erogati da Mutua Mediterranea anche attraverso società di ricerche di mercato a meno che l'Interessato non abbia prestato il proprio consenso esplicito a tale trattamento di Dati personali. In assenza di esplicito consenso Mutua Mediterranea non potrà trattare i Dati personali per la predetta finalità.

Il consenso al trattamento di tali Dati prestato esplicitamente autorizza il Titolare a condividere tali dati con il Responsabile del Trattamento dei Dati e con gli eventuali Contitolari del trattamento.

L'interessato può revocare il consenso al trattamento di tali Dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In particolare, la revoca del consenso al trattamento dei Dati sanitari comporta l'impossibilità da parte di Mutua Mediterranea e del proprio Responsabile del Trattamento dei Dati e degli eventuali Contitolari del trattamento di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali, con la contestuale sospensione delle prestazioni assistenziali/previdenziali.

### **PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

Ai sensi dell'art. 22 del GDPR, Mutua Mediterranea non utilizza processi decisionali automatizzati. Qualora dovesse utilizzarli in specifici casi, ne informerà direttamente l'Interessato, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di Privacy, sia nazionale che europea. Mutua Mediterranea non elabora dati allo scopo di valutare alcuni aspetti personali (cd. profilazione).

### **MISURE DI SICUREZZA**



MUTUA MEDITERRANEA delle ARTI e dei MESTIERI  
Sede legale: Corso A. Saffi 31 – 16128 Genova GE  
CF 92078990097

Mutua Mediterranea ed il suo Responsabile al Trattamento dei Dati adottano misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali adeguate alla sensibilità delle informazioni in loro possesso. Tali misure variano a seconda della sensibilità, del formato, dell'ubicazione, della quantità e delle modalità di distribuzione e archiviazione dei Dati personali e comprendono misure volte a proteggere i Dati personali contro l'accesso non autorizzato. Le misure di sicurezza includono, se del caso, la cifratura delle comunicazioni tramite SSL, la cifratura delle informazioni archiviate, firewall, controlli degli accessi, separazione delle funzioni e altri protocolli di sicurezza analoghi.

L'accesso ai Dati personali è limitato al personale di Mutua Mediterranea debitamente autorizzato e al quale sono state impartite apposite istruzioni e a soggetti terzi che hanno necessità di accedervi per scopi di business appropriati e legittimi e relativi alle finalità istituzionali di Mutua Mediterranea.

### **LIMITI ALLA RACCOLTA E CONSERVAZIONE**

Mutua Mediterranea si impegna a trattare (raccolta, utilizzo, divulgazione etc.) i Dati personali per l'adempimento di specifici obblighi contrattuali e associativi entro i limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di privacy sia nazionale che europea. Qualora Mutua Mediterranea avesse necessità di trattare Dati personali per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa si impegna a comunicare agli Interessati tali diverse ed ulteriori finalità e a richiedere il consenso degli Interessati ove tale consenso sia necessario.

I dati personali vengono conservati dalla Mutua: i) per il periodo di centottanta (180) giorni dalla creazione del Preventivo in bozza delle Prestazioni; ii) nel caso in cui la preventivazione e l'adesione vadano a buon fine, per il periodo di tempo necessario ad ottemperare agli obblighi contrattuali e associativi nonché a soddisfare gli obblighi di legge che gravano sui soci, sugli Interessati e su tutti i soggetti coinvolti nel trattamento nonché per gli altri scopi consentiti e correlati o in base a quanto previsto dalla normativa applicabile.

Quando i Dati personali non sono più necessari a ottemperare agli obblighi contrattuali, associativi e di legge, Mutua Mediterranea provvede a renderli anonimi (con la possibilità di conservare e utilizzare ulteriormente le informazioni anonimizzate) o a cancellarli regolarmente in modo sicuro, a meno che non sia richiesto un ulteriore trattamento (per un periodo limitato) per le seguenti finalità: conformità a periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale.

### **ACCURATEZZA, ATTENDIBILITA', TRASPARENZA**

Mutua Mediterranea garantisce che i Dati personali siano sempre trattati in modo accurato, completo e aggiornato.

Gli interessati possono contattare Mutua Mediterranea all'indirizzo e-mail [privacy@mutuamediterranea.it](mailto:privacy@mutuamediterranea.it) per aggiornare i loro Dati personali.

Eventuali domande sulle prassi adottate da Mutua Mediterranea in materia di Privacy devono essere rivolte al Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo email: [dpo@rbtlegal.it](mailto:dpo@rbtlegal.it).

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Tutti gli Interessati, ovvero le persone fisiche a cui si riferiscono i Dati personali, hanno i seguenti diritti in materia di protezione dei Dati personali, che possono essere esercitati nei confronti del Titolare, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [privacy@mutuamediterranea.it](mailto:privacy@mutuamediterranea.it) o mediante comunicazione da inviare a mezzo a.r. alla sede legale di Mutua Mediterranea, sita in Genova, Corso A. Saffi, 31:

- il diritto di accesso (art. 15 GDPR, i.e richiesta sulle modalità di utilizzo e trattamento dei Dati personali),
- il diritto di rettifica (art. 16 GDPR i.e correzione di eventuali imprecisioni nei Dati personali),
- il diritto di cancellazione (art. 17 GDPR cancellazione dei Dati personali nel caso in cui non sussista più un fondamento giuridico che ne giustifichi il trattamento o se l'Interessato revoca il consenso),
- il diritto di limitazione al trattamento (art. 18 GDPR i.e. l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati personali e la limitazione del trattamento dei Dati personali avviene per il tempo necessario a prendere in esame la richiesta dell'interessato),
- il diritto alla portabilità (ovvero ricezione e trasmissione ad altro titolare) dei Dati personali conservati (art. 20 GDPR),
- il diritto di opposizione (art. 21, co. 1 e 2, GDPR "1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3. Qualora l'interessato si opponga al



MUTUA MEDITERRANEA delle ARTI e dei MESTIERI  
Sede legale: Corso A. Saffi 31 – 16128 Genova GE  
CF 92078990097

trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. 6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico."),

- il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei Dati personali, come meglio indicato al precedente paragrafo "CONSENSO E REVOCA".

Tali diritti sono soggetti ad alcune eccezioni al fine di tutelare gli interessi pubblici (ad esempio la prevenzione e l'accertamento di reati).

Mutua Mediterranea si impegna a rispondere alla maggior parte delle richieste di esercizio dei diritti di cui sopra entro 30 giorni dal loro ricevimento agli indirizzi indicati nella presente informativa.

Qualora Mutua Mediterranea ed il DPO incaricato non fossero in grado di fornire una risposta adeguata a una richiesta di chiarimenti o a un reclamo, gli Interessati hanno il diritto di inoltrare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 E-mail: [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it)).

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sulla Privacy, è possibile rivolgersi al DPO scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [dpo@rbtlegal.it](mailto:dpo@rbtlegal.it).

Qui di seguito i dati del DPO: Federica Rambaldi, Via Uberto Visconti di Modrone 28, 20122 Milano.

#### **NOTA BENE**

Diritto di opposizione per singoli casi ai sensi dell'art. 21, co. 1, del GDPR

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, co. 1, lettera e) del GDPR (pubblico interesse) e dell'articolo 6, co. 1, lettera f) del GDPR (legittimi interessi). Questo vale anche per la profilazione ai sensi dell'articolo 4, co. 4, del GDPR. Se l'Interessato esercita il proprio diritto di opposizione, Mutua Mediterranea si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi Dati personali a meno che non esistano motivi legittimi per proseguire il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato, o a meno che tale trattamento non sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### **Diritto di opposizione nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto dell'art. 21, co. 2 e 3, del GDPR**

Se i dati personali vengono trattati per finalità di marketing diretto, l'Interessato ha in qualsiasi momento il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati personali a tali scopi promozionali; questo vale anche per la profilazione, nella misura in cui è legata al marketing diretto. Se l'Interessato esercita il proprio diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, i suoi dati personali non saranno più utilizzati a questo scopo.